

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) bližšie vymedzujú základné obchodné podmienky a vzťahy medzi spoločnosťou **AUTOSPA & DETAILING s.r.o.**, so sídlom Jarná ulica 512/9, 034 84 Liptovské Sliache, Slovenská republika, IČO: 55 645 658, zapísanou v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Žilina, oddiel Sro, vložka č. 82868/L (ďalej len „**Poskytovateľ**“) a jej zákazníkmi (ďalej len v jednotnom čísle „**Objednávateľ**“) v oblasti poskytovania služieb v rámci podnikateľskej činnosti Poskytovateľa. Podmienky a vzťahy neuvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia uzatvorenou zmluvou o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“) medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a Obchodným zákonníkom.

KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Obchodné meno:	AUTOSPA & DETAILING s.r.o.
IČO:	55 645 658
Sídlo:	Jarná ulica 512/9, 034 84 Liptovské Sliache, SR
Registrácia:	Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu: Žilina Oddiel: Sro Vložka číslo: 82868/L
Štatutárny orgán:	Dávid Bartánus, konateľ
IBAN:	[*]
E-mail:	[*]
Telefón:	[*]
Internet:	[*]
Prevádzková doba:	[*]

1 DEFINÍCIE A VÝKLAD POJMOV

1.1 Pokiaľ nie je nižšie uvedené inak, majú pojmy označené veľkým začiatočným písmenom nasledovný význam:

Cena znamená peňažná odplata Poskytovateľa, ktorú mu je Objednávateľ povinný uhradiť za poskytnutie Služieb bližšie špecifikovaných v článku 2 VOP;

Cenník služieb znamená prehľad poskytovaných Služieb rozdelených do jednotlivých balíkov služieb s uvedením ceny za príslušný balík služieb s DPH, ktorý **tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy**;

Deň podpisu znamená deň podpisu Zmluvy všetkými Zmluvnými stranami;

Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;

Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;

Objednávateľ	znamená fyzická osoba – spotrebiteľ alebo fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorého osobné údaje sú špecifikované v záhlaví Zmluvy;
Odvzdávací protokol	znamená odovzdávací protokol, na základe ktorého Poskytovateľ odovzdá Predmet čistenia Objednávateľovi po poskytnutí Služieb;
Poskytovateľ	znamená Poskytovateľ, ktorého údaje sú špecifikované v záhlaví Zmluvy;
Preberací protokol	znamená preberací protokol, na základe ktorého Poskytovateľ prevezme od Objednávateľa Predmet čistenia na účely Poskytnutia Služby;
Predmet čistenia	znamená predovšetkým motorové vozidlo Objednávateľa, špecifikované v Prílohe č. 2 Zmluvy, ktoré má byť predmetom vybraných Služieb Poskytovateľa;
Prevádzkareň	znamená adresu prevádzkarne, miesto pre príjem a výdaj zákaziek a uplatnenie reklamácie: [?];
Reklamácia	znamená uplatnenie zodpovednosti za vady poskytnutých Služieb;
Služby	znamenajú služby „auto detailing“, ktoré zahŕňajú proces dôkladného čistenia, obnovy (napr. oprava / leštenie laku) a konečnej úpravy Predmetu čistenia s cieľom dosiahnutia „showroomového stavu“ Predmetu čistenia. Všetky špáry, záhyby a škáry sú ošetrované doslova do posledného detailu. Detailing môže byť buď exteriérový (obnova laku, sklokeramická ochrana laku, leštenie svetlometov) alebo interiérový (hlbkové tepovanie kože, detailné čistenie interiéru pomocou štetcov) v rozsahu Objednávateľom vybraného balíku služieb z Cenníku služieb a v rozsahu Zákazníckeho listu;
Spotrebiteľ	Objednávateľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania;
Zákaznícky list	znamená špecifikáciu Predmetu čistenia, vybraného balíku Služieb a individuálnych požiadaviek Objednávateľa, ktorý tvorí prílohu č. 2 Zmluvy ;
Zákon o ARS	znamená zákon č. 391/2015 Z. Z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov;
Zákon o ochrane osobných údajov	znamená zákon č. 18/2018 Z. z. ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
Zákon o ochrane spotrebiteľa	znamená zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov;
Zmluvné strany	znamená zmluvné strany Zmluvy, t. j. Objednávateľ a Poskytovateľ a „ Zmluvná strana “ ktorákoľvek zo Zmluvných strán podľa kontextu Zmluvy;

- 1.2 Na účely VOP, ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak si kontext nebude vyžadovať iné:
- 1.2.1 pojmy definované vo VOP zahŕňajú ako množné, tak i jednotné číslo a používanie akéhokoľvek rodu vo VOP bude zahŕňať aj iný rod;
 - 1.2.2 nadpisy použité vo VOP sú doplnené iba pre prehľadnosť a nie sú v žiadnom prípade zamýšľané tak, že popisujú, interpretujú, definujú alebo obmedzujú rozsah alebo obsah VOP alebo ktoréhokoľvek ustanovenia VOP;
 - 1.2.3 slová "**v Zmluve**", "**podľa Zmluvy**", "**na základe Zmluvy**" a iné slová s podobným významom odkazujú na Zmluvu ako celok a nielen na ktorékoľvek konkrétne ustanovenie;
 - 1.2.4 pojem "**zahŕňa**" alebo "**vrátane**" bude mať význam bez obmedzenia z dôvodu výpočtu jednotlivých položiek a nebude sa vykladať reštriktívne;
 - 1.2.5 každý odkaz na článok, odsek, bod, prílohu alebo inú označenú časť textu je odkazom na preambulu, článok, odsek, bod, prílohu alebo danú časť VOP vrátane všetkých súčastí odkazovaného celku;
 - 1.2.6 každá z príloh Zmluvy sa týmito na všetky účely považuje za súčasť Zmluvy, aj keď je jej oddeliteľnou súčasťou;
 - 1.2.7 akýkoľvek výslovný alebo implikovaný odkaz na právny predpis (ktorý zahŕňa akýkoľvek zákon v akejkoľvek jurisdikcii) uvedený v týchto VOP zahŕňa odkazy na: (i) daný právny predpis v znení jeho zmien, (ii) akýkoľvek právny predpis, ktorý daný právny predpis opätovne prijíma (so zmenou alebo bez zmeny) a (iii) akékoľvek vykonávacie predpisy, ktoré boli prijaté na základe daného právneho predpisu, v znení ich zmien;
 - 1.2.8 odkaz na „**Zmluvnú stranu**“ sa bude vykladať tak, že zahŕňa osobu, ktorá je príslušnou Zmluvnou stranou Zmluvy v deň jej podpisu, všetkých právnych nástupcov príslušnej Zmluvnej strany.

2 SLUŽBA

- 2.1 Poskytovateľ sa na základe Zmluvy zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby v rozsahu, v akom vyplýva zo Zákazníckeho listu.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v Prevádzkarni. Objednávateľ je povinný na vlastné náklady, riziko a zodpovednosť doručiť Poskytovateľovi Predmet čistenia do Prevádzkarne v dohodnutom termíne, podľa Zákazníckeho listu.
- 2.3 Prípadné prevzatie Predmetu čistenia Poskytovateľom u Objednávateľa a jeho následné vrátenie Objednávateľovi musí byť dohodnuté vždy vopred a za túto Službu je povinný Objednávateľ zaplatiť Cenu v dohodnutej výške.
- 2.4 Zmluvné strany sú povinné pri prevzatí Predmetu čistenia spísať Preberací protokol, v ktorom spíšu všetky zjavné vady Predmetu čistenia.

3 CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby (príslušný balík Služieb) Cenu určenú v zmysle Cenníka Služieb.
- 3.2 Pre určenie Ceny Služieb je záväzný a rozhodný Sadzobník Služieb. Objednávateľ je povinný sa so Sadzobníkom Služieb riadne oboznámiť pred podpisom Zmluvy.
- 3.3 Všetky ceny uvedené v Cenníku zahŕňajú DPH (daň z pridanej hodnoty).

3.4 Objednávateľ je povinný uhradiť Cenu Poskytovateľovi bezodkladne po prevzatí Predmetu čistenia:

3.4.1 v hotovosti do rúk Poskytovateľa, alebo

3.4.2 bezhotovostným prevodom/ platbou kartou v prospech bankového účtu Poskytovateľa.

4 DODACIE LEHOTY

4.1 Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť Služby kedykoľvek počas dohodnutej dodacej doby. Dodacia doba je určená konkrétnym termínom v Zákazníckom liste.

4.2 Objednávateľ je povinný Predmet čistenia prevziať v dohodnutom čase – dodacej dobe uvedenej v Zákazníckom liste v Prevádzkarni Poskytovateľa.

4.3 O odovzdaní Predmetu čistenia naspäť do rúk Objednávateľa Zmluvné strany spíšu Odovzdávací protokol.

4.4 Predmet čistenia odovzdá Poskytovateľ osobe, ktorá sa preukáže Preberacím protokolom.

4.5 V prípade objektívnych prekážok nespôsobených priamo Poskytovateľom, najmä v prípade neočakávaných zásahov vyššej moci, štrajkov, stavu energetickej núdze, neohláseného výpadku prívodu elektriny a/alebo vody, kalamít, akútneho nedostatku materiálu, nevhodných klimatických podmienok na čistenie a schnutie (najmä zvýšená vlhkosť vzduchu) je Poskytovateľ oprávnený dohodnuté dodacie lehoty (termíny) primerane predĺžiť v nevyhnutnom rozsahu. O predĺžení dodacej lehoty a jeho dôvodoch je Poskytovateľ povinný vždy Objednávateľa bezodkladne informovať. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade predĺženia dodacej lehoty podľa tohto odseku Zmluvy, nie je porušením Zmluvy zo strany Poskytovateľa a Objednávateľovi nevzniká právo na náhradu škodu tým spôsobenej a že predĺženie dodacej lehoty podľa tohto odseku Zmluvy je v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku. Objednávateľ je v uvedenom prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek sankcií.

5 AKOSŤ SLUŽIEB, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby vo vlastnom mene, a na vlastnú zodpovednosť, riadne, včas, bez väd, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou, a za využitia všetkých svojich odborných znalostí a skúseností.

5.2 Poskytovateľ je povinný dodať Služby v obvyklej akosti pre danú Službu. Prípadné špeciálne vlastnosti a špeciálna akosť Služby musia byť Zmluvnými stranami vždy vopred písomne dohodnuté na základe dostatočne určenej špecifikácie v Zákazníckom liste, vrátane ceny za tieto špeciálne Služby.

5.3 Objednávateľ je povinný Poskytovateľa upozorniť na stav, zloženie a špecifické vlastnosti Predmetu čistenia ako aj na zloženie látok znečistenia. Objednávateľ je oprávnený pred začatím poskytovania Služby požiadať Zhotoviteľa o vykonanie skúšobnej vzorky vyčistenia na nepatrnnej časti Predmetu čistenia na vhodnom mieste na ploche 15 cm x 15 cm za cenu určenú v Sadzobníku Služieb.

5.4 Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi pri preberaní Predmetu čistenia odovzdať čitateľný návod na použitie, čistenie, údržbu a ošetrovanie Predmetu čistenia alebo odovzdať Predmet čistenia opatrený s príslušnými štítkami symbolov údržby a ošetrovania Predmetu čistenia; inak Poskytovateľ nezodpovedá za uspokojivý výsledok čistenia ako aj za vady a poškodenia Predmetu čistenia. Riziko a zodpovednosť za škodu a vady na Predmete čistenia znáša v tomto prípade Objednávateľ.

- 5.5 Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré má Predmet čistenia v čase jeho odovzdania.
- 5.6 Poskytovateľ nezodpovedá za vady a škody na Predmete čistenia, pokiaľ Predmet čistenia vzhľadom na jeho nevhodný stav nebol spôsobilý alebo vhodný na čistenie, o čom Poskytovateľ Objednávateľa informoval a túto skutočnosť písomne vyznačil do Preberacieho protokolu a Objednávateľ napriek upozorneniu trval na poskytnutí Služieb. Riziko a zodpovednosť za škodu a vady na Predmete čistenia znáša v tomto prípade Objednávateľ.
- 5.7 Vadou Služieb a/ alebo poškodením Predmetu čistenia nie je:
- 5.7.1 obvyklé zníženie alebo zmena estetických a úžitkových vlastností Predmetu čistenia vyplývajúce z obvyklých fyzikálnych javov čistenia, ktoré nie je možné technicky vylúčiť.;
- 5.7.2 nepodstatné odchýlky v rozmeroch, farebných odtieňoch a povrchovej štruktúre Predmetu čistenia po vyčistení.
- 5.8 Objednávateľ a/alebo osoba, ktorá sa Poskytovateľovi preukázala Preberacím protokolom (poverená osoba) je povinný pri odovzdaní Predmetu čistenia po vyčistení (poskytnutí Služieb) Predmet čistenia starostlivo prezrieť a skontrolovať kvalitu poskytnutých Služieb, ako aj skontrolovať prípadné poškodenie Predmetu služieb.
- 5.9 Objednávateľ je oprávnený uplatniť Reklamáciu nasledovne:
- 5.9.1 v prípade zjavných väd Služieb alebo poškodenia Predmetu čistenia je Objednávateľ, resp. ním poverená osoba povinný tieto ihneď vytknúť Poskytovateľovi a uviesť ich do Odovzdávacieho protokolu, na neskôr ohlásené zjavné vady sa neprihliada;
- 5.9.2 v prípade skrytých väd poskytnutých Služieb je tieto Objednávateľ povinný osobne nahlásiť v Prevádzkarni, alebo tieto písomne nahlásiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu na po tom čo ich zistí, najneskôr však do dvoch týždňov od odovzdania Predmetu čistenia.
- 5.10 Poskytovateľ neposkytuje záručnú dobu.
- 5.11 V prípade vzniku zodpovednosti za vady vznikajú Objednávateľovi nároky ako pri nepodstatnom porušení Zmluvy.

6 TRVANIE ZMLUVY, ODSŤUPNÉ

- 6.1 Zmluva vzniká a nadobúda účinnosť Dňom podpisu.
- 6.2 Zmluva zaniká výlučne:
- 6.2.1 podpísaním Preberacieho protokolu alebo naplnením účelu Zmluvy;
- 6.2.2 písomnou dohodou Zmluvných strán o ukončení Zmluvy;
- 6.2.3 písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov v nej výslovne uvedených.
- 6.3 Ak nie je v týchto VOP alebo Zmluve uvedené inak, môže Objednávateľ od tejto Zmluvy odstúpiť:
- 6.3.1 kedykoľvek pred začatím poskytovania Služieb zo strany Poskytovateľa aj bez udania dôvodu za súčasného zaplataenia odstúpného vo výške **20% z Ceny dohodnutých Služieb (tzv. storno poplatok)**;

- 6.3.2 v prípade, ak Poskytovateľ nezačne s vykonávaním Služieb v dohodnutom termíne uvedenom v Prílohe č. 2 Zmluvy.
- 6.4 Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť:
- 6.4.1 v prípade, ak Objednávateľ nepristaví Predmet čistenia v Zmluve dohodnutom termíne na dohodnuté miesto v zmysle dojednaní v Zákazníckom liste;
- 6.4.2 Predmet čistenia nie je spôsobilý na poskytnutie Služieb;
- 6.4.3 Objednávateľ neuhradí zálohu na Cenu, ak si zálohu Poskytovateľ vyžiadal.
- 6.5 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpiť od Zmluvy možno výlučne písomne.
- 6.6 Ukončením Zmluvy nie je dotknutá platnosť a účinnosť tých ustanovení Zmluvy a VOP , z ktorých vyplýva, že trvajú aj po ukončení Zmluvy (napr. nárok na uhradenie zmluvných pokút, odstúpeného a pod.).
- 6.7 Odstupné je splatné v deň odstúpenia od Zmluvy a je možné započítať ho s prijatou zálohou (preddavkom) alebo akýmkoľvek iným peňažným plnením Objednávateľa.
- 6.8 V prípade, ak Zmluva zanikne počas toho čo Poskytovateľ poskytol aspoň časť Služieb, vzniká Poskytovateľovi nárok na zaplatenej pomernej časti Ceny s prihliadnutím na dovtedy poskytnuté Služby.

7 ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1 Ak bude Objednávateľ v omeškaní so zaplatením Ceny, má Poskytovateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Nárok na náhradu škody vyplývajúci z porušenia tejto povinnosti týmto ustanovením dotknutý nie je a rovnako nie je dotknutý ani nárok na náhradu škody prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 7.2 Ak si Objednávateľ po poskytnutí Služieb neprevezme Predmet čistenia v čase dohodnutom v Zákazkovom liste, má Poskytovateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10,- EUR za každú aj začatú hodinu omeškania Objednávateľa s vyzdvihnutím Predmetu čistenia.
- 7.3 Ak Objednávateľ nedovezie Predmet čistenia v Zmluve dohodnutom termíne na dohodnuté miesto v zmysle dojednaní v Zákazníckom liste, má Poskytovateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške Ceny dohodnutej v Zmluve.
- 7.4 Ak Objednávateľ pred poskytnutím Služieb na Predmete čistenia zistí, že Predmet čistenia nie je spôsobilý na poskytnutie Služieb, má Poskytovateľ nárok na zaplatenie odstúpeného (storno poplatku) vypočítaného v súlade s ustanoveniami ods. 6.3.1 VOP.
- 7.5 Zmluvná pokuta je splatná do 5 (piatich) dní doručenia výzvy na jej zaplatenie Objednávateľovi. Úhradou zmluvnej pokuty nie sú dotknuté ostatné práva a záväzky Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy alebo VOP.

8 KONTAKTNÉ OSOBY A DORUČOVANIE

- 8.1 Akékoľvek oznámenia, správy, písomnosti a pod. týkajúce sa Zmluvy musia byť v písomnej forme a Zmluvné strany ich budú doručovať niektorým z nasledovných spôsobov: osobne, prostredníctvom e-mailu

alebo sms, doporučeným listom s doručenkou, kuriérom na adresy Zmluvných strán a kontaktné údaje uvedené v záhlaví Zmluvy.

- 8.2 Akékoľvek písomnosti si Zmluvné strany budú doručovať na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene kontaktných údajov uvedených v záhlaví Zmluvy. Ak si niektorá zo Zmluvných strán túto svoju povinnosť nesplní, považuje sa doručenie písomnosti na naposledy známu adresu, prípadne na naposledy známe číslo telekomunikačného prostriedku druhej Zmluvnej strany za riadne vykonané.
- 8.3 Pre účely Zmluvy bude písomný prejav považovaný za doručený dňom:
- 8.3.1 potvrdenia doručenia adresátom, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, ak sa doručuje osobne, alebo
 - 8.3.2 potvrdenia doručenia adresátom, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, ak sa doručuje kuriérom, alebo
 - 8.3.3 potvrdenia doručenia adresátom, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom, alebo vrátením doručovanej zásielky s uvedením „*adresát neznámy*“ alebo „*neprevzaté v odbernej lehote*“ ak sa doručuje doporučenou poštovou zásielkou s doručenkou, alebo
 - 8.3.4 dňom odoslania e-mailu na emailovú adresu druhej Zmluvnej strany, ak sa doručuje elektronickou poštou (e-mailom), alebo
 - 8.3.5 dňom odoslania sms na telefónne číslo druhej Zmluvnej strany, ak sa doručuje prostredníctvom sms.
- 8.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že písomnosť sa považuje doručenú adresátovi, aj keď sa neoboznámil s jej obsahom.

9 OSOBITNÉ USTANOVENIA SÚVISIACE S OCHRANOU SPOTREBITEĽA

- 9.1 Práva Spotrebiteľa upravené príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom zostávajú Zmluvou nedotknuté. Pokiaľ niektoré ustanovenie právnych predpisov donucovacej (kogentnej) povahy upravujú práva a nároky Spotrebiteľa výhodnejšie alebo spôsobom, použije sa príslušné ustanovenie právneho predpisu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.2 Ako orgán dozoru vystupuje v spotrebiteľskom vzťahu na základe Zmluvy Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, PO Box 89, 011 79 ŽILINA.
- 9.3 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak Spotrebiteľ nie je spokojný s poskytnutými Službami, vybavením reklamácie alebo sa Spotrebiteľ domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva.
- 9.4 Každý Spotrebiteľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Počas alternatívneho riešenia sporov spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného sporu má Spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
- 9.5 Alternatívne riešenie sporov prebieha prostredníctvom oprávnenej právnickej osoby zapísanej v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia

spotrebiteľských sporov je dostupný na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>

- 9.6 Právo výberu oprávnenej právnickej osoby, prostredníctvom ktorej chce Spotrebiteľ alternatívne riešiť spor s Poskytovateľom má Spotrebiteľ. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporov, ako aj priebeh konania, sú uvedené v Zákone o ARS. Prílohou zákona o ARS je aj formulár návrhu na začatie konania. Alternatívne riešenie sporov musí byť v zásade ukončené do 90 dní odo dňa jeho začatia. Výsledkom je uzatvorenie dohody o vyriešení sporu, prípadne vydanie nezáväzného odôvodneného stanoviska oprávnenej právnickej osoby. Oprávnená právnická osoba môže požadovať poplatok za začatie alternatívneho sporu, tento však nesmie presiahnuť päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty.
- 9.7 Spotrebiteľ má okrem práva na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom ním vybraného subjektu v zmysle Zmluvy aj právo použiť európsku platformu riešenia sporov online (RSO) zriadenú Európskou komisiou za účelom uľahčenia nezávislého, nestranného, transparentného a spravodlivého mimosúdneho riešenia sporov online medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi, a to v jazyku, ktorý si spotrebiteľ zvolí. Spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke:
- <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

10 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa na základe platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky, v súvislosti s plnením Zmluvy, na základe oprávneného záujmu alebo súhlasu Objednávateľa, pričom za každých okolností postupuje obozretne tak, aby spracúval osobné údaje len na nevyhnutné účely, chránil záujmy Objednávateľa a zabezpečil najvyššiu možnú mieru ochrany osobných údajov Objednávateľa.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Ak akékoľvek z ustanovení týchto VOP alebo Zmluvy je alebo sa stane neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným, platnosť, zákonnosť alebo vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení týmto nebude žiadnym spôsobom dotknutá alebo oslabená. Zmluvné strany sú povinné konať v dobrej viere za účelom dohodnúť si vzájomne uspokojivé podmienky, aby dosiahli čo najviac ako je to možné rovnaký komerčný účinok ako mali neplatné alebo nevykonateľné ustanovenia.
- 11.2 V otázkach neupravených v Zmluve a týchto VOP, sa práva a povinnosti medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce zo Zmluvy budú riadiť slovenskými hmotnými a procesnými právnymi predpismi a všetky spory plynúce zo Zmluvy budú rozhodované výhradne vecne a miestne príslušnými slovenskými súdmi.
- 11.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1 Cenník služieb
Príloha č. 2 Zákaznícky list
- 11.4 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky, ktorých nové znenie je povinný zverejniť na svojom webovom sídle bez zbytočného odkladu.
- 11.5 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, a to v ich aktuálnom znení zverejnenom na webovom sídle Poskytovateľa.

11.6 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Poskytovateľa.